

Antwoord op Statenvragen PS2024-161

De leden van
Provinciale Staten

Beantwoording schriftelijke Statenvragen van het
Statenlid Eric van Kaathoven van de SP over
problemen bij busvervoerder EBS

Ingevolge het bepaalde in artikel 39 van het Reglement van Orde Provinciale Staten van Gelderland
doen wij u hieronder het antwoord van ons college op de vragen van het Statenlid
Eric van Kaathoven toekomen.

Inleiding vragensteller:

De vragen aan het college van Gedeputeerde Staten over de chaos bij busvervoerder EBS

Vraag 1:

Wat is uw reactie op het laatste nieuws dat busvervoersbedrijf EBS van plan is om in april
tien procent van de ritten te schrappen in haar vervoersgebieden in Flevoland, Gelderland en
Overijssel?[1] [2] [3] [4]

Antwoord:

Het personeelstekort bij EBS leidt tot te veel rituitval en daarmee een onbetrouwbare uitvoering
van de aangeboden dienstregeling voor reizigers. Vanuit de drie provincies is al vaker
aangedrongen op (tijdelijke) maatregelen om de betrouwbaarheid voor reizigers te verbeteren. Een
aanpassing van de dienstregeling zien wij als tijdelijke oplossing om op korte termijn de
betrouwbaarheid van uitvoering van de dienstregeling in de concessie IJssel-Vecht te verbeteren,
zodat reizigers geen hinder ondervinden van ongeplande rituitval.

Datum

19 maart 2024

Zaaknummer

2024-002928

Blad

2 van 5

Vraag 2:

Wat is uw reactie op de problemen die EBS heeft met haar vervoer in Noord-Holland?[5]

Antwoord:

De beperkingen in werving en opleiding van chauffeurs tijdens de Covid-pandemie hebben geleid tot een tekort op de arbeidsmarkt, wat ook in verschillende concessies in Gelderland en in andere provincies speelt. Met betrekking tot de problematiek in Noord-Holland hebben wij geen verdere reactie. Dit is aan de verantwoordelijk opdrachtgever van EBS in Noord-Holland.

Vraag 3:

Klopt het dat 25 procent van de EBS ritten en het materieel op dit moment uitvallen, ook in Gelderland?

Antwoord:

Nee, in vergelijking met Flevoland en de Kop van Overijssel is er in Gelderland relatief weinig rituitval als gevolg van een tekort aan beschikbaar personeel. Het percentage rituitval in Gelderland bedroeg in februari 2024 2,20%.

Vraag 4:

Kunt u per vervoersgebied aangeven welke problemen EBS heeft met technische mankementen aan bussen en laadinfrastructuur, rituitval en personeelstekorten, en in hoeverre dit in Gelderland speelt?

Antwoord:

Er zijn een aantal operationele problemen die zich hebben voorgedaan, maar deze zijn inmiddels grotendeels opgelost.

Als gevolg van leveringsproblemen bij busleverancier Ebusco waren er op 10 december 2023 onvoldoende ZE-bussen beschikbaar voor de uitvoering van de dienstregeling in de toegevoegde concessiedelen IJsselmond en Lelystad. Voorlopig worden daarom enkele dieselbussen naast de ZE-bussen ingezet. Deze dieselbussen worden door EBS verspreid over de drie provincies ingezet. Sinds de laatste week van januari is er een beperkt aantal ritten in de aangeboden dienstregeling geschrappt, mede vanwege de beschikbaarheid van personeel.

In de provincie Flevoland waren er in de eerste week na de start van de nieuwe dienstregeling enkele operationele problemen met het laden van elektrische bussen, evenals met tanken en onderhoud van de dieselbussen. Deze kwesties zijn inmiddels verholpen. In Gelderland speelde dat in mindere mate op de vestiging in Harderwijk, maar bijvoorbeeld niet of nauwelijks in Apeldoorn, waar volledig ZE wordt gereden.

Tijdens hele koude weersomstandigheden was de uitval van ZE-bussen daarnaast groter door een beperktere actieradius. De operationele problemen zijn inmiddels allemaal opgelost.

Datum

19 maart 2024

Zaaknummer

2024-002928

Blad

3 van 5

Vraag 5:

Welke gevolgen hebben de technische problemen met het rijdend EBS materieel gehad voor de buschauffeurs?

Antwoord:

Door technische problemen met bussen zijn ritten uitgevallen. Dit heeft gevolgen gehad voor buschauffeurs, omdat zij hun werk bij het ontbreken van een bus niet goed uit kunnen voeren. Wij hebben geen inzicht in effect van problemen met het materieel op het ziekteverzuim onder buschauffeurs, deze informatie heeft betrekking op de bedrijfsvoering van EBS.

Vraag 6:

Hoe gaat u ervoor zorgen dat EBS zo snel mogelijk weer haar volledige dienstregelingen gaat rijden zoals afgesproken in de concessie?

Antwoord:

Als gezamenlijke opdrachtgevers van het openbaar vervoer zullen we met de provincies Flevoland en Overijssel passende maatregelen nemen om EBS aan haar verplichtingen te houden. Uitgangspunt is dat EBS zo spoedig mogelijk betrouwbaar openbaar vervoer biedt aan de reizigers, hiertoe zal per 14 april een gewijzigde dienstregeling worden gereden met minder ritten. Deze dienstregeling is afgestemd op het beschikbare personeel, waardoor (ongepande) rituitval niet meer aan de orde is. Met EBS is op bestuurlijk niveau overeengekomen dat ze per 15 december 2024 weer de volledige dienstregeling gaan rijden. In de periode tot 15 december 2024 dienen zij er voor te zorgen dat er voldoende personeel geworven en opgeleid is om hieraan invulling te geven.

Vraag 7:

Gaat u onderzoek instellen naar de klachten die de personeelsleden en vakbonden hebben over het functioneren van EBS inclusief de psychosociale veiligheid? Zo ja, kunt u hierbij borgen dat medewerkers anoniem hun ervaringen kwijt kunnen?

Antwoord:

Als concessieverlener beoordelen wij EBS op de contractuele afspraken die wij met hen hebben. In het Programma van Eisen staat dat de vervoerder zich moet gedragen als een goed werkgever. Hierin staat onder andere dat de concessiehouder over voldoende personeel moet beschikken, zich richt op bevordering van vitaliteit, aandacht aan opleiding en veiligheid en maatregelen neemt tot beperking van ziekteverzuim en medewerkerstevredenheidonderzoek uitvoert. Dit is uiteraard ook het belang van de vervoerder zelf.

Datum

19 maart 2024

Zaaknummer

2024-002928

Blad

4 van 5

Vraag 8:

Deelt u de mening van de SP-fractie dat openbaar aanbesteden heeft geleid tot verslechtering van het Gelders streekvervoer vanuit het perspectief van de reiziger? Zo ja, welke?

Antwoord:

Het aanbesteden van concessies bevordert concurrentie op de markt. Concurrentie kan de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en kosten verlagen. Sinds het openbaar vervoer moet worden aanbesteed is de klanttevredenheid (op basis van rapportcijfers) gestegen en het voorzieningenniveau toegenomen (aantal dienstregelinguren) toegenomen. Pas sinds de Covid-pandemie staat dat laatste onder druk.

Vraag 9:

Kunt u samen met de andere verantwoordelijke provincies kijken naar de mogelijkheden om de concessies over te nemen in eigen beheer nu duidelijk lijkt dat de kwaliteit niet voldoet?

Antwoord:

Het overnemen van concessies in eigen beheer is op basis van Wet Personenvervoer 2000 en de Europese PSO-verordening niet mogelijk.

Vraag 10:

Wat gaat u ondernemen om afgehaakte reizigers in deze vervoersgebieden terug te winnen voor het reizen per openbaar vervoer?

Antwoord:

De belangrijkste actie om de reiziger weer terug te krijgen in het openbaar vervoer is om zo snel mogelijk een betrouwbare dienstregeling aan te bieden. Hierover zijn met EBS afspraken gemaakt voor de gewijzigde dienstregeling per 14 april 2024 en een volledige dienstregeling per 15 december 2024. Vanuit de opbrengstverantwoordelijkheid binnen de concessie moet EBS zich met communicatie en marketing richten op het terugwinnen van het vertrouwen van de reizigers.

Gedeputeerde Staten van Gelderland

Henri Lenferink

- Commissaris van de Koning

Frederik van Ardenne

- Secretaris

Datum

19 maart 2024

Zaaknummer

2024-002928

Blad

5 van 5

- [1] Destentor.nl, 19 februari 2024: “Logistieke wanorde’ bij EBS, chauffeurs sturen brandbrief: ‘Vertellen niet het eerlijke verhaal”
- [2] Destentor.nl, 2 februari 2024: ‘Busbedrijf EBS versobert dienstregeling, vanaf april minder ritten: ‘Dit is de enige oplossing’
- [3] OVPro, 15 februari 2024: ‘Directeur EBS door het stof om rituitval Flevoland
- [4] Ad.nl 24 januari 2024: ‘Vervoerder broedt op noodplan, tien procent busritten in Flevoland valt uit’
- [5] Gelderlander ‘
- [5] Noord-Hollands Dagblad, 17 februari 2024: ‘Busvervoerder EBS laat Hoorn weer zitten’
- [6] De Gelderlander Aan de problemen met ‘pechbussen’ moet snel einde komen, eisen bonden van vervoerder EBS: ‘Geduld is op